

## 5 CONDICIONES LABORALES DEL ORIENTADOR PROFESIONAL

En el año 2006 iniciamos la elaboración del estudio de las condiciones de trabajo de los orientadores de la Región de Murcia, enviando un cuestionario a 233 orientadores profesionales que desempeñaban su labor en entidades diversas como: ayuntamientos, oficinas de empleo, asociaciones, fundaciones, organizaciones empresariales y sindicales, entre otras.

El alto índice de respuesta que obtuvimos (31%), nos permitió afrontar el análisis de los datos con garantías de representatividad de las conclusiones obtenidas. A continuación presentamos las principales características y resultados de dicho estudio:

### **Objetivo general del estudio.**

Conocer las condiciones de trabajo de los orientadores profesionales de la Región de Murcia.

### **Objetivos específicos**

Describir el perfil de los orientadores profesionales de la Región de Murcia, a través de las principales variables sociodemográficas.

Describir las condiciones laborales de los orientadores profesionales de la Región de Murcia.

Conocer las funciones fundamentales adscritas al ejercicio profesional de los orientadores.

Valorar la disponibilidad de recursos de los orientadores profesionales para el desarrollo de su profesión.

Detectar los conocimientos y necesidades formativas de los orientadores profesionales, para el ejercicio de la profesión

### **Metodología**

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, se plantea la necesidad de aplicar técnicas de recogida de información primaria. En este caso, y teniendo en cuenta el interés de describir la situación actual de todos los orientadores profesionales de la Región, se elaboró un cuestionario estructurado que permitiera recoger la situación y opinión de los mismos.

Dada la dispersión geográfica de los orientadores, se descartó la realización de entrevistas personales, al igual que se descartó el uso del correo ordinario por los bajos índices de respuesta que suele conllevar. Finalmente se optó por enviar dicho cuestionario, mediante correo electrónico y se les dieron instrucciones sobre la forma de devolución anónima del mismo. Aunque esta vía no suele ser utilizada por los problemas de control que supone para la elaboración de un estudio, hay que decir que se tomaron todas las precauciones al respecto para evitar problemas en la recepción.

En primer lugar, junto al cuestionario se envió una carta informativa de la realización del estudio por parte de la asociación. Para su devolución, se establecieron distintas vías: correo electrónico, correo electrónico anónimo o correo postal ordinario. Para la devolución del cuestionario por correo electrónico, se habilitó en la página Web de la asociación, una cuenta correo electrónico mediante la que los orientadores, accediendo a ella mediante un sistema de usuario-contraseña, pudieran enviar de forma anónima el cuestionario cumplimentado. Para resolver cuantas dudas pudieran surgir en el proceso de devolución del cuestionario, se puso a disposición de los orientadores, un número de atención telefónica mediante el que respondimos a las principales cuestiones planteadas por los participantes en el estudio.

Igualmente, se publicó en la página web de OPEMUR, información detallada sobre los objetivos, características y procesos para la elaboración del estudio, así como el cuestionario en formato digital (word y pdf). Como podrá comprobar el lector, la difusión del estudio se hizo, mediante numerosos medios, aunque también difundimos la realización del presente informe y la utilidad de cumplimentar el cuestionario, en jornadas y otros eventos dirigidos a orientadores.

Dada la población actual de los orientadores (se estima que pueden existir entre 250-300 orientadores profesionales en la Región de Murcia) y la forma de administrar los cuestionarios, no creímos conveniente la utilización de una técnica de muestreo, debido a lo reducido de la población, ya que extraer una muestra supone abarcar a la totalidad de la población si se quiere mantener un error reducido razonable. Así pues, el objetivo es abarcar a toda la población de los orientadores profesionales de la Región de Murcia y posteriormente, una vez cerrado el período de devolución de los cuestionarios, cuantificar el porcentaje de respuesta y valorar la representatividad de los resultados.

Una vez cerrado el periodo fijado para la recepción de los cuestionarios, se procedió a valorar el grado de respuesta, así como a la explotación de los resultados. Para ello, se elaborará una base de datos con los resultados obtenidos y se procedió a realizar un análisis estadístico descriptivo de los mismos.

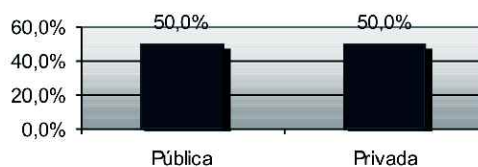
Los resultados de dicho análisis los organizaremos de la siguiente forma:

- Condiciones laborales.
- Desempeño de la ocupación.
- Conocimientos que debe dominar un orientador.
- Perfil sociodemográfico.

### Condiciones laborales.

Según las conclusiones obtenidas en el estudio sobre la orientación profesional en la Región de Murcia, el tipo de entidad para la que trabajan los orientadores profesionales se distribuyen equitativamente entre entidades públicas y privadas. Ahora bien, debemos resaltar que la gran mayoría de los servicios de orientación profesional se llevan a cabo desde instituciones privadas, mediante acuerdos de colaboración con el Servicio Regional de Empleo y Formación.

Gráfico 1: Tipo de entidad para la que trabaja



También se preguntó a los encuestados sobre la denominación del puesto que figuran en el contrato, con objeto de comprobar si se refleja la ocupación y categoría profesional de una manera adecuada. Los resultados muestran una gran variedad, aunque predomina sobre todo la denominación de "Orientador laboral" tal y como se puede observar en el siguiente gráfico.

Gráfico 2: Denominación de puesto que ocupa



Abandono temprano de la profesión

Le preguntamos a los encuestados por su experiencia profesional cuantificada en meses, con el objetivo de valorar el grado de permanencia en el tiempo, de la profesión del orientador.

En relación a la experiencia laboral de estos profesionales, los resultados obtenidos se sitúan en una media de 45,3 meses, es decir, algo más de tres años y medio.

Partiendo de estos datos, podemos concluir que la profesión del orientador es una profesión joven que necesita consolidarse, aunque una doble lectura de esta información, nos llevará a afirmar la existencia de un abandono temprano de la profesión debido, entre otras, a causas relacionadas con la precariedad laboral.

En cuanto a la duración del contrato de trabajo de los encuestados, nos encontramos los siguientes resultados.

La temporalidad en los contratos es la norma

Gráfico 3: Tipo de contrato



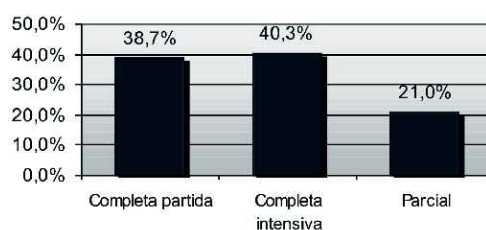
Tal y como se puede observar, destacan los contratos temporales, ya que el 82,3% de los casos, los orientadores profesionales tienen un contrato temporal en alguna de las distintas modalidades. Esto refleja la inestabilidad que tienen estos profesionales.

Queda patente que la fórmula contractual más utilizada por los empleadores es el contrato de trabajo por obra o servicio, lo que ratifica la afirmación anterior de la gran precariedad en la profesión del orientador, en contraposición al escaso porcentaje de contratos indefinidos.

La jornada de trabajo más habitual de los orientadores es la jornada completa

Continuando ahora con el tipo de jornada laboral, la mayor parte trabajan a jornada completa, distribuyéndose entre quienes la desarrollan de forma completa o intensiva.

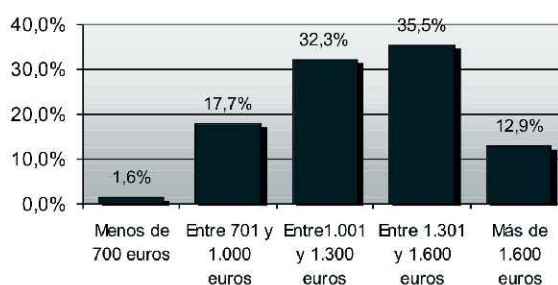
Gráfico 4: Tipo de jornada



Cerca de un 80% desarrollan su trabajo a jornada completa, lo que demuestra que la orientación profesional es notablemente demandada por los usuarios, y teniendo en cuenta que éstos son tanto desempleados como trabajadores en activo, afirmamos que la jornada completa es la más adecuada para la atención a dichos usuarios.

También se recogió información sobre la retribución mensual declarada por los orientadores profesionales. Los resultados de nuestro informe, se reflejan en el siguiente gráfico:

Gráfico 5: Retribución mensual bruta



Como podemos comprobar la mayoría de la retribución mensual declarada por los encuestados está en torno a 1.000 y 1.600 euros. Teniendo en cuenta la variabilidad de cualquier muestra estadística, y nuestro amplio conocimiento del sector, podemos afirmar que hay un numeroso grupo de orientadores que se sitúa muy por debajo este valor.

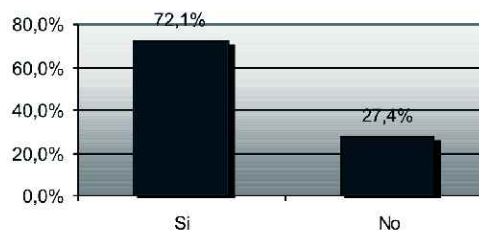
Utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 significa "nada estable" y 5 "muy estable", se les preguntó a los encuestados en qué medida creían que los profesionales de la orientación tenían empleo estable. Pues bien, los resultados muestran la opinión generalizada de que el empleo de los orientadores es muy inestable, ya que se ha obtenido una media de 1,8.

Existen orientadores profesionales con retribuciones mensuales inferiores a 900 euros

La falta de estabilidad en el empleo de los orientadores profesionales, genera un gran temor a perder el puesto de trabajo

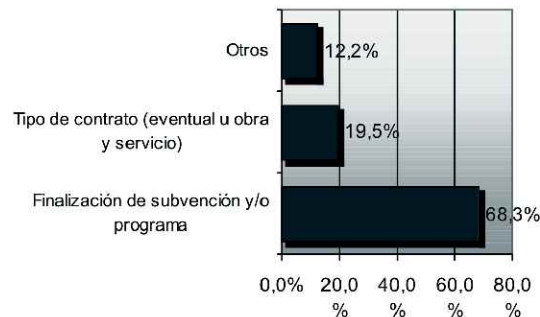
Cuando esta cuestión se ha personalizado en el cuestionario, preguntándoles si alguna vez habían tenido temor a perder su puesto de trabajo en los dos últimos años, el 72.1% ha respondido afirmativamente.

Gráfico 6: Temor a perder el puesto de trabajo



Ahondado un poco más en las razones de esta situación, los encuestados han mostrado las siguientes opiniones.

Gráfico 7: Motivos del temor a perder el puesto de trabajo



Tal y como se puede observar, la mayor parte de las razones hacen referencia a la dependencia en el puesto de trabajo a programas temporalmente acotados o a la disponibilidad de subvenciones. Esto hace plantear varias cuestiones, no sólo la inestabilidad con la que desarrollan su labor los orientadores, sino la propia concepción de la orientación en las entidades.

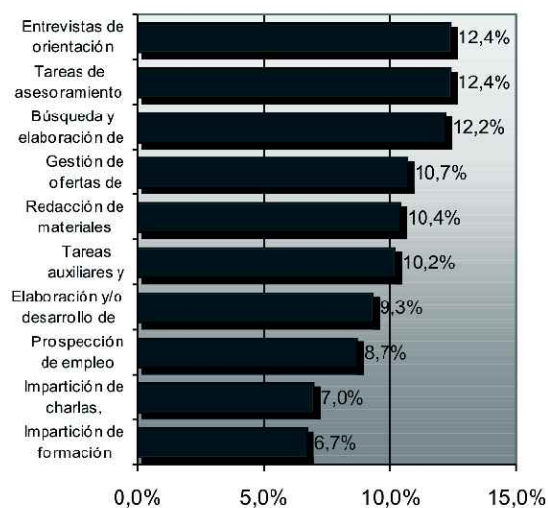
### Desempeño de la ocupación

A continuación, nos centraremos en otros aspectos relacionados con el desempeño de la profesión de orientador profesional.

En primer lugar, se ha querido conocer las principales funciones que realiza el orientador profesional en su puesto de trabajo. Utilizando para ello un listado de funciones con opción a respuesta múltiple, nos encontramos los siguientes resultados.

Gran diversidad de funciones asignadas al orientador profesional

Gráfico 8: Funciones



Hay que aclarar que estos porcentajes, muestran la proporción sobre el total de respuestas. Vemos como destacan las entrevistas de orientación, las tareas de asesoramiento y consulta, así como la búsqueda y elaboración de información, aunque no existen demasiadas diferencias con respecto al resto de opciones.

Para profundizar en esta cuestión, se les preguntó a los orientadores por las 5 tareas que realizan con más frecuencia ordenadas de mayor a menor. Los resultados se muestran en las siguientes tablas:

1ª Tarea que realizan con más frecuencia	
Entrevistas de orientación	59,3%
Gestión de ofertas de empleo	15,3%
Tareas de asesoramiento y resolución de consultas	6,8%
Otras	6,8%
Elaboración y/o desarrollo de proyectos	5,1%
Búsqueda y elaboración de información	5,1%
Impartición de charlas, conferencias, etc.	1,7%

<b>2ª Tarea que realizan con más frecuencia</b>	
Gestión de ofertas de empleo	18,6%
Búsqueda y elaboración de información	15,3%
Tareas de asesoramiento y resolución de consultas	15,3%
Elaboración y/o desarrollo de proyectos	11,9%
Entrevistas de orientación	10,2%
Tareas auxiliares y administrativas	10,2%
Otras	8,5%
Redacción de materiales (didácticos, memorias...)	5,1%
Impartición de formación	3,4%
Prospección de empleo	1,7%

<b>3ª Tarea que realizan con más frecuencia</b>	
Tareas de asesoramiento y resolución de consultas	27,6%
Búsqueda y elaboración de información	19,0%
Gestión de ofertas de empleo	15,5%
Tareas auxiliares y administrativas	10,3%
Entrevistas de orientación	6,9%
Otras	6,9%
Redacción de materiales (didácticos, memorias...)	5,2%
Impartición de formación	3,4%
Elaboración y/o desarrollo de proyectos	1,7%
Impartición de charlas, conferencias...	1,7%
Prospección de empleo	1,7%

<b>4ª Tarea que realizan con más frecuencia</b>	
Tareas de asesoramiento y resolución de consultas	21,4%
Impartición de formación	12,5%
Búsqueda y elaboración de información	12,5%
Gestión de ofertas de empleo	12,5%
Tareas auxiliares y administrativas	12,5%
Elaboración y/o desarrollo de proyectos	8,9%
Entrevistas de orientación	5,4%
Prospección de empleo	5,4%
Impartición de charlas, conferencias...	3,6%
Otras	3,6%
Redacción de materiales (didácticos, memorias...)	1,8%

La tarea más habitual del orientador profesional es la entrevista personal

5ª Tarea que realizan con más frecuencia	
Tareas auxiliares y administrativas	21,8%
Redacción de materiales (didácticos, memorias...)	14,5%
Prospección de empleo	14,5%
Elaboración y/o desarrollo de proyectos	10,9%
Búsqueda y elaboración de información	9,1%
Impartición de formación	7,3%
Entrevistas de orientación	5,5%
Gestión de ofertas de empleo	5,5%
Otras	5,5%
Tareas de asesoramiento y resolución de consultas	3,6%
Impartición de charlas, conferencias...	1,8%

Podemos resumir que, en primer lugar destacan las entrevistas de orientación, seguidas de la gestión de ofertas de empleo y las tareas de asesoramiento y resolución de consultas para finalizar con las tareas auxiliares y administrativas.

Resaltamos la polivalencia en la profesión del orientador profesional como podemos comprobar en las tablas anteriores. Además del continuo reciclaje que este profesional necesita para hacer frente a todas esas tareas; y finalmente la carga de trabajo a la que tiene que hacer frente. De nuevo hablamos de la alta predisposición del orientador a la realización de múltiples tareas<sup>4</sup>.

También se les pidió que valoraran, en una escala del 1 al 5, los recursos de los que disponen para desarrollar su trabajo. Los resultados obtenidos son los siguientes.

Recursos	Media
Internet	4,3
Equipo informático	4,2
Disponibilidad de material de oficina (Teléfono, Fax, Fotocopiadora...)	4,1
Material fungible de oficina	4,0
Mesa de trabajo	4,0
Disponibilidad de mobiliario auxiliar	3,6
Condiciones ambientales (luminosidad, ventilación, humedad...)	3,6
Adecuación del espacio disponible que respete la intimidad y confidencialidad del usuario	2,9
Material bibliográfico y de consulta	3,2

4. La Fundación Europea para la mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo, acerca de las acciones de orientación en España, ya anunciaba en el año 2002... "el mucho voluntarismo (de parte de los técnicos) y la poca sistematización de procesos de buenas prácticas."

El orientador no dispone de un espacio adecuado para llevar a cabo su trabajo

Todos los orientadores coinciden en resaltar la falta de un espacio adecuado para la atención individualizada al usuario, que garantice la confidencialidad de las cuestiones abordadas en la entrevista. Sin embargo este es uno de los aspectos más importantes a la hora de desempeñar una orientación profesional de calidad.

Como dato positivo resaltar la disponibilidad generalizada de conexión a internet como herramienta de trabajo de orientador profesional.

Se les dió a los encuestados la opción de responder, a través de pregunta abierta, sobre otras condiciones o recursos que consideran importantes para el desempeño de la función. Tras categorizar las respuestas de aquellos que contestaron, se han obtenido los siguientes resultados.

Otros recursos importantes no mencionados	Porcentaje válido
Formación continua y reciclaje	23,1
Disponibilidad de espacios para diferentes actividades	19,2
Contacto y coord. con otros profesionales o dptos.	19,2
Recursos materiales o físicos	15,4
Propia actitud de orientador (empatía, atención usuario...)	7,7
Otros	15,4

La formación continua es uno de los aspectos más demandados por los orientadores profesionales

Vemos como la formación continua y el reciclaje, así como la coordinación con otros profesionales y servicios para el intercambio de información, son las opciones con un porcentaje mayor.

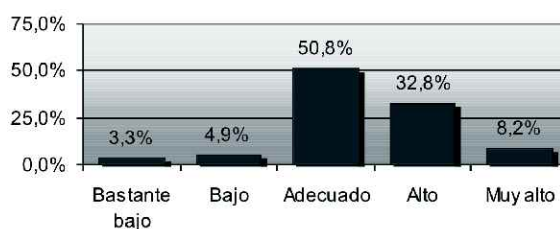
Teniendo en cuenta el tipo de labor que desempeña un orientador, se consideró significativo preguntarle sobre aquellos aspectos más relacionados con la calidad de vida en el puesto de trabajo, a través de una serie de afirmaciones. De nuevo, se empleó una escala de 1 a 5, donde 1 es “nada de acuerdo” y 5 “muy de acuerdo”.

Afirmaciones	Media
Tengo posibilidad de comunicarme con otros miembros del entorno de trabajo	4,1
A menudo tengo una alta carga de trabajo	3,8
Con frecuencia se dan “sobrecargas de trabajo”	3,8
Tengo poder de decisión en los distintos aspectos de mi trabajo	3,5
Puedo elegir el ritmo de trabajo (gestionar mi tiempo)	3,4
Suelo realizar tareas no relacionadas con la ocupación	3,3

Podemos observar que los resultados no son demasiado positivos, a excepción de la valoración más alta en lo referido a la posibilidad de comunicarse con otros miembros del entorno del trabajo. Se hace notar en la anterior tabla, la alta carga de trabajo que existe en la profesión del orientador profesional, confirmando lo descrito en el punto anterior

Finalmente, en cuando al número de usuarios que tienen que atender, un 41% de los encuestados afirman tener un número alto o muy alto de usuarios, reafirmando en la excesiva carga de trabajo, lo que redundará en una merma de la calidad del servicio.

Gráfico 9: Número de usuario que tienen que atender



### Conocimientos que debe dominar un orientador.

Debido a la necesidad de delimitar el perfil profesional de un orientador profesional, se les preguntó sobre los conocimientos que éste debe dominar. Los resultados obtenidos son los siguientes.

Conocimientos	%
Mercado de trabajo	11,8
Habilidades sociales y Técnicas de comunicación	10,0
Recursos	9,5
Técnicas de búsqueda de empleo	6,8
Autoempleo / Asesoramiento elaboración planes de empresa	5,0
Nuevas tecnologías y programas informáticos	4,5
Orientación laboral	4,1
Técnicas de motivación	4,1
Búsqueda de información	4,1
Técnicas de entrevista	3,2
Normativa legal y laboral	3,2
Colectivos específicos	3,2
Desarrollo itinerarios profesionales	2,7
Formación a cualquier nivel	2,7
Determinación necesidades usuario	2,7

Conocimientos	%
Empatía	2,3
Gestión de bolsa de trabajo	2,3
Prospección de empleo	1,8
Yacimientos de empleo	1,4
Competencias profesionales	1,4
Dinámicas de grupo	1,4
Salidas profesionales	1,4
Selección de personal	0,9
Desarrollo de proyectos	0,9
Capacidad de trabajo equipo multidisciplinar	0,5
Información actualizada	0,9
Otros	7,7

**El orientador profesional debe conocer multitud de materias diferentes**

Del análisis de los datos se desprende que el orientador debe poseer un amplio abanico de conocimientos para hacer frente a las necesidades de los usuarios.

De estos resultados, destacan: el conocimiento del mercado de trabajo, las habilidades sociales y de comunicación, así como los recursos de la zona. Hay que tener en cuenta que, al ser preguntas abiertas, se ha producido una gran variedad de respuestas, que a pesar de que han sido categorizadas en función de las mismas, dan porcentajes bajos.

**No existen itinerarios formativos claros para trabajar como orientador profesional**

Una primera conclusión es la inexistencia de itinerarios formativos reglados que contemplen todos estos conocimientos necesarios, origen de la confusión que ya se ha comentado acerca de quiénes deben ejercer esta profesión y de la multiplicidad de titulaciones de los orientadores profesionales, como se verá en el punto siguiente.

En segundo lugar, aquellas materias que no se contemplan en los distintos planes de estudios, deben ser adquiridas en cursos de formación complementaria que suelen correr a cargo de la voluntad, de la experiencia y de la buena disposición de los orientadores.

Centrándonos ahora en las temáticas sobre las que les gustaría recibir formación a los encuestados, los resultados son los que siguen:

Materia	%
Recursos	12,5
Autoempleo	10,8
Recursos de orientación para colectivos	9,2
Legislación laboral / Relaciones laborales	6,7
Inmigración: ley extranjería, recursos,	6,7
Técnicas de motivación y autoestima	6,7
Aspectos psicológicos y pedagógicos	5,0
Nuevos yacimientos de empleo	4,2
Orientación profesional	4,2
Nuevas tecnologías aplicadas a la orientación	3,3
Mercado de trabajo	3,3
Técnicas de entrevista	2,5
Habilidades sociales	2,5
Itinerarios profesionales (nuevos)	2,5
Políticas de fomento de empleo	2,5
Recursos Humanos / Selección de personal	1,7
Test y pruebas (psicotécnicas)	1,7
Salidas profesionales	1,7
Habilidades de comunicación	1,7
Desarrollo proyectos	0,8
Otras	20,0

Los orientadores profesionales demandan formación muy diversa

En este caso, destacan lo relacionado con el autoempleo, los recursos de orientación para colectivos específicos, y sobre recursos en general existentes para la orientación. También son significativos los resultados obtenidos en las áreas relacionadas con inmigración y las técnicas de motivación y autoestima.

Existe una opinión generalizada sobre la necesidad de formación continua en la profesión del orientador, dadas las fluctuaciones del mercado de trabajo y del entorno socio-laboral.

Existe una preocupación clara por el reconocimiento y regularización de la profesión

Finalmente, se les preguntó también sobre otros aspectos que considerasen necesario mejorar para el desarrollo de la orientación profesional. Los resultados muestran la necesidad de mejorar las condiciones laborales de los orientadores, darle más reconocimiento a la profesión, disponer de formación continua, coordinarse con otros profesionales del ámbito, así como establecer un nivel de cualificación en el acceso a la profesión. Podemos comprobar estas afirmaciones en la siguiente tabla:

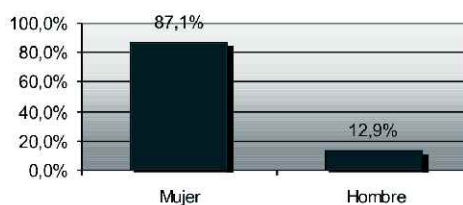
Otros aspectos	%
Mejoras en las condiciones de trabajo	15,5
Concienciación y regularización de la profesión	14,1
Coordinación con otros servicios y orientadores	12,7
Formación continua y reciclaje	12,7
Establecimiento nivel de cualificación de acceso a la profesión	8,5
Más conocimiento del entorno socioeconómico	4,8
Servicio al usuario: intimidad, acompañamientos.	4,2
Más conocimiento sobre colectivos específicos	4,2
Conocer otras experiencias	1,4
Otras	23,9

La mayoría de los orientadores profesionales son mujeres

### Perfil sociodemográfico

La gran mayoría de los orientadores profesionales, son de género femenino.

Gráfico 10: Género



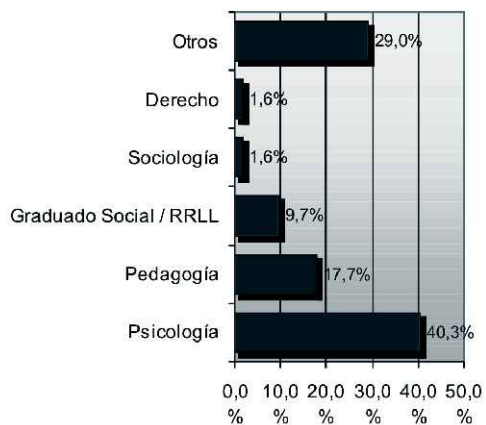
En cuanto a la edad, la media de los encuestados se sitúa en los 34 años, por lo que es un colectivo, en general joven, al igual que la consolidación de los servicios de orientación. En parte, la juventud de los orientadores tiene una explicación en las ya comentadas condiciones de trabajo que pueden resultar aceptables para una persona recién licenciada, pero que dejan de serlo conforme se avanza en edad y se adquieren otros compromisos personales.

Algo más de un tercio de los encuestados, residen en Murcia, aunque también una proporción importante pertenecen a Cartagena.

Municipio de residencia	Porcentaje
Murcia	35,6
Cartagena	27,1
Lorca	1,7
Otros	35,6

Finalmente, en cuanto al nivel de estudios y titulación, destacan los licenciados en Psicología. Hay que aclarar que en la categoría "Otros" se incluyen aquellos que han señalado el nivel de estudios, pero no el área o titulación.

Gráfico 11: Nivel de estudios y titulación



Aun cuando pueda ser discutido, la orientación se entiende como un servicio personal y no es infrecuente que en las entrevistas y en los grupos se traten asuntos de esta índole, de ahí la mayoritaria presencia de licenciados en Psicología y Pedagogía para estos puestos.